

## すずろ蓮笑亭 放課後等デイサービス自己評価表(1)

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	改善目標等
①	利用スペースが適切であるか	○	◎		定員に対しては充分ですが遊びと学習の場を分けたり運動スペースは野外にするなどの改善が必要。
②	職員の配置は適切か	○	◎		送迎時の職員の配置などは状況により増やす必要を感じます。
③	バリアフリー化の配慮は適切か		○	◎	エレベーターが無く足の不自由な方の利用が難しい時もあるので職員間の協力を強化します。
④	保護者に向けて評価表を活用し業務改善につなげているか		◎	○	保護者アンケートは今後年1, 2回行い保護者の意向を確認します。
⑤	職員の資質向上の為の機会を確保しているか	○	◎		社内会議をして意識改革は行われている。今後も定期的に研修への参加等努めていきます。
⑥	利用者のニーズや課題を分析した上で計画を作成しているか	◎	○		保護者と随時話をし、課題があれば計画的に組み入れ内容は書類等に管理します。
⑦	活動プログラムの立案はチームで行っているか	○	◎		スタッフの提案から活動につなげられている。記録を残して今後の活動に生かしていきます。
⑧	プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○	◎		職員間の情報共有を継続し、工夫していきます。
⑨	開始時に打ち合わせし内容、役割分担について確認している		◎	○	送迎で打ち合わせが困難な時もあるが、連絡ボード等を使って分かりやすく説明がされています。
⑩	支援終了後は打ち合わせを行い気付いた点等共有している	○	◎		業務終了後、気付いた点を発表し情報共有はされている。今後はトラブル等があった時には迅速に伝えられるようにします。
⑪	日々の支援の記録をして支援の検証改善につなげている		◎	○	情報の共有したことの他に活動内容なども生かして改善につなげます。
⑫	定期的モニタリングを行い計画見直しの必要性の判断をする		○	◎	課題があるときには行っているが、今後は年数回のモニタリングを実施します。
⑬	ガイドライン総則の基本を踏まえて支援を行っているか	○	◎		社内会議でガイドラインの内容は理解している。今後は意識しながらの支援を目指します。
⑭	学校との情報共有は適切か			◎	情報共有は学校送迎時がほとんど、トラブル発生時は別の時間を必要とおもわれます。
⑮	医療的ケアが必要な場合、主治医と体制を整えているか		○	◎	かかりつけの連絡先は把握しているが、連携は無いので今後は保護者を通じて、より安心な体制を整えます。
⑯	学校を卒業し放デイから他事業所へ移行する際の情報提供			◎	一部の支援員等との情報報告はしているが、今後は支援内容の提供も視野に入れて連携を目指します。
⑰	発達支援センター等、専門機関と助言や研修を受けているか	○		◎	支援センターからの連絡は不定期なので、定期的に行うようにしていきたい。
⑱	放課後児童クラブや児童館との交流			◎	
⑲	子どもの状況を保護者と伝え合い共通理解を持っている	◎			送迎時や連絡帳を通じて状況の報告はしているので、継続して行います。
⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等丁寧な説明ができるか	◎	○		契約時に説明は行っています。利用継続中での相談も常に応じるように努めています。
㉑	保護者からの子育ての悩みなど相談に応じ必要な支援を行う		◎		相談時には適切に対応できるように、努めているが、今後はより細やかに保護者支援につなげていきます。
㉒	子どもや保護者からの苦情を迅速かつ適切に対応してるか	◎	○		苦情の内容を検討し職員に周知している。適切に対応できるよう責任者と共に最後まで対応していきたい。
㉓	定期的な会報等を発行し活動や行事の情報を発信してるか	◎	○		行事があった後には不定期であるが写真を飾ったりしている。今後はSNSを利用して情報発信していきます。
㉔	個人情報に注意してるか	◎			個人情報には十分に気を付けているので、引き続き注意していきます。
㉕	障害のある子ども、保護者との意思疎通や情報伝達の配慮	◎	○		子どもが何を伝えたいかに配慮し、保護者にも伝達方法の工夫もしていきます。
㉖	緊急時、防犯、感染症全てのマニュアル策定をし発信している	◎	○		環境整備には努めているが、マニュアルの内容を定期的に確認し職員保護者に周知します。

## すずろ蓮笑亭 放課後等デイサービス自己評価表(2)

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	改善目標等
⑳	非常災害発生に備え必要な訓練を行っているか	◎			避難訓練は実施されている。今後は訓練後の様子などを報告して周知します。
㉑	虐待防止の為職員の研修等適切に対応しているか	◎	○		社内ケア会等、行っています。更に理解度を高められるように対応していきます。
㉒	身体拘束について利用者説明し計画に載せているか	◎			保護者への確認事項にはなっているが、細かい説明にも対応できるように改善します。
㉓	食物アレルギーについて、適切に対応されているか	◎	○		保護者からの情報をもとに対応しています。変化のある時には気を付けて対応していきます。
㉔	ヒヤリハットを事業所内で共有しているか	◎	○		ヒヤリハット事例があった時の作成はしているが、社内共有ができるように注意します。

まとめ… 今回は(H18. 2実施)社内のアンケート結果をまとめさせていただきました。

今後は保護者の方へのアンケートのご参加もお願いしたいと思っております。

これからもすずろ職員一同、改善目標を目指し努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

