

放課後デイサービスアンケート結果

平成30年12月1日

師走に入り寒さもひとしお厳しくなってきました。保護者の皆様には日頃より
すずる蓮笑亭を温かく見守っていただきありがとうございます。
9月に実施して、ご協力して頂いたアンケートの結果をまとめさせていただきました。

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	ご意見
①	子供の活動スペースの確保はされているか	11	2		・実際の活動を見ていないので何とも言えない ・もう少し広いと良いと思う
②	職員の人数や専門性は適切か	8	5		・ possibleの範囲で顔と名前が分かるように1年に一度でいいので発行して欲しい ・何人のスタッフで動いているかわからない
③	課題を公正に分析された個別支援計画が作成されているか	10	3		・活動の様子を見学したり面接する機会がないのでわからない
④	活動内容に満足しているか	11	2		・土曜のみですが外出する機会が多いので発散できありがたい
⑤	支援の内容や利用負担について丁寧に説明がなされているか	9	4		・利用負担については聞いたことがないと思う ・本人が話さないで連絡帳で把握するが時々わからない時がある
⑥	日頃から子どもの状況を共有し共通理解が出来ているか	12	1		
⑦	保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われているか	9	2	2	・送迎時にお会いできるときは話をしますが面談まで時間を取っていない
⑧	苦情や質問があった時に適切に対応しているか	10	3		
⑨	個人情報保護に十分な配慮がされているか	10	2	1	・特に問題はないと思う
⑩	緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされているか	7	2	4	
⑪	子どもは通所を楽しみにしていますか	13			中には◎も頂きました！ ・とても楽しみにしています
⑫	事業所の支援に満足していますか	12	1		・いろいろな活動を考えてくださりありがとうございます。

その他の欄には…

- ・時々行う調理(たこ焼き・ホットケーキ)も楽しい様です。
- ・外出やドライブを楽しみにしています。
- ・いつも、よく見てくださり感謝しております。

様々なご意見、誠にありがとうございました。
アンケート結果を踏まえた活動を実施し職員一同、改善を目指し努めてまいります。

半年に一度の個別支援計画を作成にあたり、個別での保護者面談も希望制で実施したいと思っております。
ご希望の方は是非お電話下さい。日程を調整いたします(約1時間程度でお話しできればと思います)

この度、アンケートで【いいえ】にご意見が多数ありました緊急時の対応について再度、まとめたものと新たに設定させて頂いたものがありますので、別紙「緊急対応について」は、契約書と一緒に保管して頂けますように、宜しくお願い致します。