

すずろ蓮笑亭 放課後等デイサービスアンケート結果

令和元年11月8日

保護者の皆様には日頃より、すずろ蓮笑亭を温かく見守っていただき ありがとうございます。

9月に実施して、ご協力を頂いたアンケート結果をまとめさせて頂きました。

お忙しい中、様々なご意見を誠にありがとうございました。アンケート結果を受け止めて、これからのより発展した活動になるように職員一同、改善を目指して努めていきたいと思っております。

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	ご意見
①	お子さんの話や様子から活動スペースが確保されているか。	13	1		クールダウン出来るスペースもある様なので、その辺は良いのですが、室内での一輪車などは危険がありませんか？
②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	11	4		何人体制で関わっているのかよくわからない。
③	本人や保護者に意向に沿った個別支援計画が作成されていますか。	12			「できたよ！シール帳」は素晴らしいです。
④	お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14			連絡帳を通じての理解は出来ている。
⑤	活動内容に満足されていますか。	12	2		利用が限られて、月に2,3回なので
⑥	支援の内容や利用者負担、請求等での説明が丁寧になされていますか。	13	2		
⑦	日頃から子供の状況を保護者に伝え情報の共有ができていますか。	14	1		連絡帳を通じてどのように過ごしているのかを、ある程度把握している。
⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われていますか。	9	4	1	
⑨	保護会等の開催により保護者同士の連携を希望していますか？	6	3	3	
⑩	苦情や質問等があった時に適切に対応していますか。	11	3		
⑪	心配な時や困ったときに相談しやすい環境になっているか	13	1		
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	13	1		
⑬	定期的に活動概要や行事予定、自己評価等発信出来ているか。	11	3		
⑭	個人情報に十分注意しているか。	14			
⑮	緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされていると思いますか。	8	5	1	
⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			すごく楽しみにしています！ 本当に楽しみにしています。中には◎も頂きました。
⑰	事業所の支援に満足していますか。	13	2		わがままを聞いて下さり助かっています。長期休日のおやつを用意が迷いました(笑)

利用児童世帯すべてにお配りしましたが、10月に締切、今回は15世帯の方がご協力いただきました。本当にありがとうございました。