

# すずろ蓮笑亭 令和3年放課後等デイサービスアンケート結果

2021年11月4日

保護者の皆様には日頃より、すずろ蓮笑亭を温かく見守っていただき ありがとうございます。

9月に実施して、ご協力を頂いたアンケート結果をまとめさせて頂きました。

お忙しい中、様々なご意見を誠にありがとうございました。社内自己評価もまとめました。

アンケート結果と合わせ、これからのより発展した活動になるように職員一同、改善を目指して努めていきたいと思っております。

チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見
① お子さんの話や様子から活動スペースが確保されているか。	16			
② 職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	13	3		見学の時にしか何人かの職員を見れなかったので評価できない
③ 本人や保護者に意向に沿った個別支援計画が作成されていますか。	16			
④ お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	15	1		
⑤ 活動内容に満足されていますか。	13	3		
⑥ 支援の内容や利用者負担、請求等での説明が丁寧になされていますか。	15	1		
⑦ 日頃から子供の状況を保護者に伝え情報の共有ができていますか。	15	1		伝えてくれる方と何も伝えてくれないスタッフがいる
⑧ 保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われていますか。	12	4		年に1回位、親子面談をしてもいいのかなと思う 具体的な相談をまだしたことがないのでわからない
⑨ 保護会等の開催により保護者同士の連携を希望していますか？	5	7	4	他で会ったときにどなたか分からずに困りました。 保護者会でも、親子参加型のイベントなどがあると良いと思います 親同士のつながりや色々な情報交換が出来たら有難いです。
⑩ 苦情や質問等があった時に適切に対応していますか。	16			
⑪ 心配な時や困ったときに相談しやすい環境になっているか	16			とても親身に対応してくれました いつも聞いてくださって有難いです
⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	15	1		スタッフ間で共有されていない時を感じます
⑬ 定期的に活動概要や行事予定、自己評価等発信出来ているか。	12	4		ホームページで活動の様子をもっと発信してほしい
⑭ 個人情報に十分注意しているか。	15	1		
⑮ 緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされていると思いますか。	11	3		入所以降あったかどうか…
⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		デイお休みの日がつまらないみたいで本当に毎日行きたがります。毎日行きたいと言って利用を楽しみにしています。
⑰ 事業所の支援に満足していますか。	14	2		ありがとうございます

毎日行きたいと思っていただけることは大変うれしいコメントです。また⑦のご意見にも真摯に受け止めてスタッフ全員の対応に安心して頂けますように努めます。面談や保護者会に関心を向けて頂くご意見も年々増えてきています。時機を見て、保護者の方への連携を視野に入れて提案をさせていただきたいと思っております。 沖山玲子