

# ファミリーサポートすずろ開星亭 アンケート

平成34年3月11日

いつもご利用いただきありがとうございます。

コロナ禍の中、皆様のご協力のもと休まず開所でき職員一同感謝しております。

これからも、安心してご利用いただけますよう、保護者の皆様にアンケートに答えていただき今後の参考にさせていただきますと思います。分かる範囲で構いません。よろしかったらお子様と話をしして答えて頂いても良いと思いますのでご協力よろしくお願いいたします。

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	ご意見
①	お子さんの話や様子から活動スペースが確保されているか。	9	3	1	不満はありません。外遊び、散歩に行かれる場所が多くて良い。
②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	10	2	1	
③	本人や保護者に意向に沿った個別支援計画が作成されていますか。	13			
④	お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	11	2		
⑤	活動内容に満足されていますか。	12		1	
⑥	支援の内容や利用者負担、請求等での説明が丁寧になされていますか。	11	2		
⑦	日頃から子供の状況を保護者に伝え情報の共有ができていますか。	12	1		
⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われていますか。	5	7	1	なくても良い。定期的にあると嬉しい。
⑨	保護会等の開催により保護者同士の連携を希望していますか？		8	5	コロナのこの状況では難しいかなと・・・。
⑩	苦情や質問等があった時に適切に対応していますか。	11	2		苦情等ありません。
⑪	心配な時や困ったときに相談しやすい環境になっているか	11	2		皆さん忙しいと思うので、時間を取っては申し訳ないと思う。
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	12	1		LINEは助かります。
⑬	定期的に活動概要や行事予定、自己評価等発信出来ているか。	8	5		動画は嬉しいです。
⑭	個人情報に十分注意しているか。	11	2		多分きちんとされていると思います。
⑮	緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされていると思いますか。	6	7		
⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1	非常に楽しんでいます。
⑰	事業所の支援に満足していますか。	13			自立に向けて成長しているかどうかわかりづらいところもある。

アンケート提出期限3月28日まで。  
お子さんの連絡等に挟んでの提出で大丈夫です。よろしくお願いいたします。