

すずろ蓮笑亭 令和4年放課後等デイサービスアンケート結果

2022年10月13日

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	ご意見
①	お子さんの話や様子から活動スペースが確保されているか。	14	1		
②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	12	3		
③	本人や保護者に意向に沿った個別支援計画が作成されていますか。	14			
④	お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	2		
⑤	活動内容に満足されていますか。	14	1		課題を決めて少しでもやってくれるとありがたいです。
⑥	支援の内容や利用者負担、請求等での説明が丁寧になされていますか。	14	1		
⑦	日頃から子供の状況を保護者に伝え情報の共有ができていますか。	15			ケガをしたときは教えてほしいです。
⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われていますか。	14	1		
⑨	保護会等の開催により保護者同士の連携を希望していますか？	6	8	1	
⑩	苦情や質問等があった時に適切に対応していますか。	16			
⑪	心配な時や困ったときに相談しやすい環境になっているか	16			いつも相談ののって来てありがたいです。
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	15			
⑬	定期的に活動概要や行事予定、自己評価等発信出来ているか。	10	4		HPで活動の様子をもう少し上げてくれると嬉しいです。
⑭	個人情報に十分注意しているか。	14	1		
⑮	緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされていると思いますか。	10	4		
⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			毎回楽しかったと言っています。
⑰	事業所の支援に満足していますか。	13	2		自分のペースで遊んでばかりなのでそれ以外のこともやってもらいたいです。

今回は各保護者の方々、じっくりと考えてくださった印象で今まで活動の様子をお伝えして情報を共有することや、学校やお家での心配事に対応できていると過信をしていたところを、もう一度再確認する機会を頂いた思いです。特に災害対策に関しましては、昨年度のアンケートも含め今までの周知だけでは不足に思っている保護者の方が多く感じましたので、定期的に行うミーティングの結果を別紙でご報告します。有難いご意見をもとに更に充実した活動を安心してできるようにスタッフ一同努めていきますので引き続きご理解とご協力お願い致します。