

令和5年度すずろ蓮笑亭 放課後等デイサービス自己評価表(2)

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	改善目標等
②5	運営規程,支援の内容、利用者負担等の説明ができる	3	2	3	出来るだけ全スタッフが同様の説明ができるように指導、研修を強化する必要がある。
②6	保護者からの子育ての悩みなど相談に応じ必要な支援を行うことができる	6	1	1	相談があった場合スタッフと協議して対応している。
②7	子どもや保護者からの苦情を迅速かつ適切に対応してるか	6	1	1	問題をそのままにせず、スタッフ全員に提示して対応に努める。
②8	定期的な活動や行事の情報を発信してるか	3	4	1	現状個人情報に考慮して個別に情報発信が多い。イベントについては情報発信を積極的に行う。
②9	個人情報に注意してるか	7	1		自分では注意しているつもりでも、書類等をうっかり置いてしまう。管理に配慮が
③0	障害のある子ども,保護者との意思疎通や情報伝達の配慮ができてるか	7	0	1	其々の児童、家庭により伝え方を工夫して改善を意識しながら対応。
③1	緊急時,防犯、感染症全てのマニュアル策定をし発信していることを理解しているか	5	1	1	昨年は、研修や保護者にもダイヤル伝言板の体験を行っているがそのスタッフ周知が出来ていない。
③2	非常災害発生に備え適切な行動の認識ができてるか	5	3	0	非常災害時の打合わせは行っているが、シュミレーションが必要。
③3	虐待防止の為職員の研修等適切に対応しているか	7	1	0	定期的に実施。(どちらにもされてるのは勤務して間もない研修未経験者)
③4	身体拘束について正しい理解ができ、対応できるか	7	1	0	同上
③5	食物アレルギーについて、適切に対応されているか	7	1	0	同上
③6	ヒヤリハットを事業所内で共有しているか	5	3	0	自らヒヤリハットを記入することが全スタッフができるように努める。