

すずろ蓮笑亭 令和5年放課後等デイサービスアンケート

2023年10月30日

保護者の皆様には日頃より、すずろ蓮笑亭を温かく見守っていただき ありがとうございます。

9月に実施して、ご協力を頂いたアンケート結果をまとめさせて頂きました。

お忙しい中、様々なご意見を誠にありがとうございました。社内自己評価もまとめました。

アンケート結果と合わせ、これからのより発展した活動になるように職員一同、改善を目指して努めていきたいと思っております。

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	ご意見
①	お子さんの話や様子から活動スペースが確保されているか。	7	2		
②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	13	5	1	
③	本人や保護者に意向に沿った個別支援計画が作成されていますか。	18	1		
④	お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18		1	
⑤	活動内容に満足されていますか。	13	4		本人が楽しんで通所できることが一番なので満足しているがSSTができると思い
⑥	支援の内容や利用者負担、請求等での説明が丁寧になされていますか。	18	1		
⑦	日頃から子供の状況を保護者に伝え情報の共有ができていますか。	18	1		
⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われていますか。	16	3	1	面談ではないが相談事に熱心に向き合って助言を下さりとても助かってる
⑨	保護会等の開催により保護者同士の連携を希望していますか？	9	5	7	
⑩	苦情や質問等があった時に適切に対応していますか。	18		1	安易な考え対応は止めてほしい
⑪	心配な時や困ったときに相談しやすい環境になっていますか。	18		1	
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	17	1	1	
⑬	定期的に活動概要や行事予定、自己評価等発信の確認がされているか。	14	5		
⑭	個人情報に十分注意しているか。	19			
⑮	緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされていると思えますか。	13	5		
⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		◎いただきました
⑰	事業所の支援に満足していますか。	14	3	1	◎いただきました

苦情に関しては誤解のないように、保護者の方との情報共有に努めます。身の引き締まる思いで、対応改善を行います。 貴重なご意見ありがとうございました。