

## ファミリーサポートすずろ開星亭 アンケート

いつもご利用いただきありがとうございます。

これからも、安心してご利用いただけますよう、保護者の皆様にアンケートに答えていただき今後の参考にさせていただきますと思います。分かる範囲で構いません。よろしかったらお子様と話をしながら答えて頂いても良いと思いますのでご協力よろしくお願いいたします。

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	ご意見
①	お子さんの話や様子から活動スペースが確保されているか。	14	1		屋外の時間が多く充実しているかと。いつも安全に気を付けていただきありがとうございます。
②	職員の人数や専門性は適切だと思えますか。	12	3		適切かはわかりませんが、本人が笑顔で過ごせているのでそれで良いと感じています。
③	本人や保護者に意向に沿った個別支援計画が作成されていますか。	14	1		
④	お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	2		
⑤	活動内容に満足されていますか。	15			暑くても寒くても外遊びありがたいです。
⑥	支援の内容や利用者負担、請求等での説明が丁寧になされていますか。	14	1		
⑦	日頃から子供の状況を保護者に伝え情報の共有ができていますか。	12	3		
⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われていますか。	9	6		
⑨	保護会等の開催により保護者同士の連携を希望していますか？	2	6	7	横のつながりを作って、親目線での情報交換などができたらいいなと感じています。
⑩	苦情や質問等があった時に適切に対応していますか。	14	1		
⑪	心配な時や困ったときに相談しやすい環境になっているか	15			何かあった時はいつも対応して頂き助かっています。
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	14	1		LINEと連絡帳で丁寧に対応ありがとうございます。
⑬	定期的に活動概要や行事予定、自己評価等発信出来ているか。	13	1	1	事前にはあまりないけど事後は頂いています。
⑭	個人情報に十分注意しているか。	14	1		していただいていると思います。
⑮	緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされていると思えますか。	9	3	3	
⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		※
⑰	事業所の支援に満足していますか。	15			※ほんとにいつも感謝ばかりです。いつもありがとうございます。