

すずろ蓮笑亭 令和6年放課後等デイサービスアンケート

2024年10月11日

保護者の皆様には日頃より、すずろ蓮笑亭を温かく見守っていただき ありがとうございます。

9月に実施して、ご協力を頂いたアンケート結果をまとめさせて頂きました。

お忙しい中、様々なご意見を誠にありがとうございました。社内自己評価もまとめました。

アンケート結果と合わせ、これからのより発展した活動になるように職員一同、改善を目指して

努めていきたいと思えます。

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	ご意見
①	お子さんの話や様子から活動スペースが確保されているか。	13	1		体力が余っているので外活動は有難い。中庭を気に入ってるようです。
②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	12	2		
③	本人や保護者に意向に沿った個別支援計画が作成されていますか。	13	1		どうして行かなきゃいけない？行きたくない…本人の意向に添えてるのか
④	お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	1		学校、デイ、家での別の課題があるのを共有するのが難しい
⑤	活動内容に満足されていますか。	14	2		
⑥	支援の内容や利用者負担、請求等での説明が丁寧になされていますか。	14			
⑦	日頃から子供の状況を保護者に伝え情報の共有ができていますか。	14			LINEでの写真共有等、連絡がしやすくなった。
⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われていますか。	14			
⑨	保護会等の開催により保護者同士の連携を希望していますか？	4	7		集まるのは難しいと思いますが、困った時他のお子さんはどうしているかなと悩んでいます。
⑩	苦情や質問等があった時に適切に対応していますか。	13	2		
⑪	心配な時や困ったときに相談しやすい環境になっていますか。	14			お話しやすく安心しています。
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	14			
⑬	定期的に活動概要や行事予定、自己評価等発信の確認が来ているか。	13	2		
⑭	個人情報に十分注意しているか。	13	1		
⑮	緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされていると思いますか。	12	2		
⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1		いつも楽しみにしています。
⑰	事業所の支援に満足していますか。	14			