

ファミリーサポートすずろ開星亭 アンケート

いつもご利用いただきありがとうございます。

これからも、安心してご利用いただけますよう、保護者の皆様にアンケートに答えていただき今後の参考にさせていただきますと思います。分かる範囲で構いません。よろしかったらお子様と話をしながら答えて頂いても良いと思いますのでご協力よろしくお願いいたします。

チェック項目		はい	どちらとも	いいえ	ご意見
①	お子さんの話や様子から活動スペースが確保されているか。	15			
②	職員の人数や専門性は適切だと思いますか。	14	1		
③	本人や保護者に意向に沿った個別支援計画が作成されていますか。	14	1		
④	お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14	1		
⑤	活動内容に満足されていますか。	14	1		
⑥	支援の内容や利用者負担、請求等での説明が丁寧になされていますか。	14	1		
⑦	日頃から子供の状況を保護者に伝えているか。	13	1	1	
⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等が行われていますか。	12	3		
⑨	保護会等の開催により保護者同士の連携を希望していますか？	2	8	5	
⑩	苦情や質問等があった時に適切に対応していますか。	14	1		
⑪	心配な時や困ったときに相談しやすい環境になっているか	13	2		
⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされているか	13	2		
⑬	定期的に活動概要や行事予定、自己評価等発信出来ているか。	12	3		
⑭	個人情報に十分注意しているか。	15			
⑮	緊急時、非常災害の発生に備え保護者に対し周知の説明がされているか。	6	9		
⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		◎もらえました。
⑰	事業所の支援に満足していますか。	14	1		

コメント欄 ・いつもありがとうございます。・本人の(できる！)ところをたくさん受け止めてほめていただいて感謝です。成長がゆえに主張も増えてくるかと思いますが今後ともよろしくお願いいたします。・相談しやすく、何かあった時も対応頂きありがとうございます。・子供が行くことを楽しみにしていて親としても安心してます。・いつも大変ありがとうございます。とても安心して過ごしていると感じます！。・いつも寄り添い支援していただきありがとうございます。